

## Politique Générale de protection des données à caractère personnel

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel est une valeur à laquelle tient particulièrement AccèsBanque Madagascar, en s'attachant au respect des libertés et droits fondamentaux.

La présente politique témoigne des engagements mis en œuvre dans le cadre des activités quotidiennes pour une utilisation responsable des données personnelles.

### Article 1 – Objet

La présente politique a pour objet d'informer tout visiteur ou utilisateur (désigné par les termes « Vous » ou le « Client ») du site web <https://www.accesbanque.mg/> des engagements d'AccèsBanque Madagascar (désignée par le terme « Nous » ou la « Banque ») eu égard à la protection de vos données personnelles telle que régit par la loi n°2014-038 du 09/01/2015 sur la protection des données à caractère personnel. Elle s'applique à tous services fournis ou proposés depuis le site web susmentionné.

On entend par donnée à caractère personnel au sens de l'article 7 de la loi n°2014-038, toute information relative à une personne identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Ces éléments sont notamment physiques, physiologiques, économiques, culturels ou sociaux.

Veillez noter que la Banque se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de confidentialité notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Ces modifications vous engagent dès leur mise en ligne et nous vous invitons donc à consulter régulièrement la présente Politique afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

### Article 2 – Données collectées sur le site

Les Données collectées et ultérieurement traitées par le site sont celles que vous nous transmettez volontairement en remplissant les formulaires présents au sein du site. En ce sens, vous reconnaissez avoir fourni des informations véritables vous concernant et en nous fournissant vos données personnelles, vous acceptez que ces données fassent l'objet d'un traitement par la Banque.

D'une manière générale, il vous est possible de visiter notre site sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. Dans tous les cas, vous n'avez aucune obligation de transmettre ces informations.

Nous recueillons, utilisons et partageons également des données agrégées telles que des données statistiques ou démographiques quel qu'en soit l'usage. Les données agrégées peuvent provenir de vos informations personnelles mais ne sont pas concernées comme telles par la loi car ces données ne révèlent pas directement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation afin de calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à une fonctionnalité spécifique du site.

Aux fins de fournir de meilleurs contenus et services, notre site utilise le service d'analyse de Google Analytics. Google Analytics ne suit pas vos habitudes de navigation sur des sites internet tiers. Les

informations vous concernant auxquelles Google Analytics a accès ne contiennent aucune donnée personnelle vous concernant.

Conformément à l'article 18 de la loi n°2014-038 du 09/01/2015, la Banque s'interdit de collecter ou de traiter les données sensibles. A titre de précision, celles-ci qui se réfèrent à toutes données révélant l'origine raciale, les données biométriques, les données génétiques, les opinions politiques, les convictions religieuses ou autres convictions, l'appartenance syndicale et celles qui se rapportent à la santé ou à la vie sexuelle des personnes.

### **Article 3 – Finalité des Données collectées**

Les Données identifiées comme étant obligatoires sur les formulaires du site sont nécessaires afin de pouvoir bénéficier des fonctionnalités correspondantes du site, et plus spécifiquement des opérations sur les contenus proposés au sein de celui-ci. Si vous décidez de ne pas fournir ces données, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande.

Le site est susceptible de collecter et traiter les Données de ses Utilisateurs :

- Aux fins de vous fournir les informations ou les services auxquels vous avez souscrit
- Aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre site, nos produits et services.
- Aux fins de pouvoir vous contacter à propos de : Prospection, offre commerciale, réponse à un projet.

### **Article 4 – Destinataires et utilisation des Données collectées**

Les Données collectées par nos soins sont traitées pour les besoins d'exécution des opérations sur les contenus du Service.

Seul l'éditeur du site est destinataire de vos Informations personnelles. Celles-ci ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels l'éditeur du site fait appel. Les données collectées ne peuvent en aucun cas faire l'objet de traitement de la part de l'éditeur du site.

A noter que le site de la Banque est hébergé par Ibonia, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :  
Domaine d'Ankatso - VA 38 LC Bis Ambohidempona - 101 Antananarivo – Madagascar.

### **Article 5 – Confidentialité / Sécurité des Données**

Dans le cadre des traitements de vos données, la Banque en sa qualité de responsable de traitement s'engage à prendre toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et risques encourus pour préserver la sécurité des données. Elle doit protéger les traitements et les données contre notamment la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé.

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Des mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles appropriées sont prévues pour garantir la confidentialité des données, et notamment éviter tout accès non autorisé.

La Banque exige également de tout sous-traitant qu'il présente des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

En outre, vous consentez et autorisez la Banque à communiquer les informations vous concernant aux personnes morales de son groupe, de sa société de gestion, à ses sous-traitants, partenaires, à des fins de gestion ou de prospection commerciale ainsi que les finalités mentionnées par l'article 3 de la présente, étant précisé que cette communication peut, le cas échéant, impliquer un transfert de données hors du territoire malgache dans le respect des obligations de la Banque relative à la sécurisation de ces données.

Vous êtes également informés que vos Données pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

#### **Article 6 – Durée de conservation des Données**

Les Données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant et ne saurait excéder 5 (cinq) ans, à l'exception des données comptables qui seront conservées pendant une durée de 10 (dix) ans. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins de gestion des archives ou à des fins historiques, statistiques ou scientifiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

#### **Article 7 - Vos droits**

En application de la loi n°2014-038 du 09/01/2015, vous disposez des droits ci-après dans le cadre du traitement de vos données :

- Droit de s'opposer à tout moment et sans frais à ce que les données vous concernant fassent l'objet d'un traitement. Vous devez justifier votre décision d'un motif légitime sauf si les données sont utilisées à des fins de prospection, dans ce cas, aucun motif n'est nécessaire. Il est précisé que le droit d'opposition ne s'applique pas lorsque le traitement répond à une obligation légale ou si l'application de ces dispositions a été écartée par une disposition expresse de l'acte autorisant le traitement notamment si le Client a donné son consentement au préalable.
- Droit d'accès à vos données sous réserve de justifier votre identité. La Banque peut en outre s'opposer aux demandes manifestement abusives notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique.
- Droit de rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Vous pouvez en outre exercer vos droits en adressant votre demande auprès des Agences de la Banque ou via le site web de la Banque.

#### **Article 8 - Nous contacter**

Pour toutes questions ou demande d'informations relative à la présente politique, vous pouvez nous contacter directement via notre site web.

  
NOROARITIANA SEDERA RAKOTOMALALA  
DIRECTEUR DES AFFAIRES JURIDIQUES

  
MIKHAIL VELICHKO  
DIRECTEUR GENERAL